



ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ



kariera.gr

Goldair Handling

Η **Goldair Handling**, εταιρεία του Ομίλου Goldair, είναι η πρώτη ιδιωτική εταιρεία επίγειας εξυπηρέτησης που λειτουργεί από το 1999.

Δραστηριοποιείται παρέχοντας υπηρεσίες επιβατών, αεροσκαφών και εμπορευμάτων.

Σήμερα, η **Goldair Handling** δραστηριοποιείται σε 26 αεροδρόμια στην Ελλάδα ενώ παράλληλα διατηρεί την παρουσία της στο εξωτερικό και συγκεκριμένα στην Κύπρο μέσω της εταιρείας Louis-Goldair Services (LGS) και στη Βουλγαρία μέσω της θυγατρικής Goldair Handling Bulgaria, ενώ παρέχει παράλληλα συμβουλευτικές υπηρεσίες στη Μέση Ανατολή, Αφρική και Ινδία καθώς και εξυπηρέτηση ΑμεΑ επιβατών στο αεροδρόμιο της Ζυρίχης μέσω της κοινοπραξίας Goldair AAS Assistance.

Στην Goldair Handling λειτουργούμε με μοντέλα καλής πρακτικής, θέτουμε τις στρατηγικές μας προτεραιότητες, ενισχύουμε τις κοινωνικές δράσεις αλληλεγγύης και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης. Αφήνοντας το δικό μας αποτύπωμα για έναν πιο βιώσιμο κόσμο.

Goldair Handling



Δημήτρης Παπαμιχαήλ
Διευθύνων Σύμβουλος

Η Goldair Handling παρέχει αδιάλειπτα υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, 30 χρόνια από την ίδρυσή της (1992) όχι μόνο στα ελληνικά αεροδρόμια, αλλά σε 4 χώρες, 32 αεροδρόμια, απασχολώντας πάνω από 3.500 άτομα προσωπικό, εξυπηρετώντας πλέον των 100 αεροπορικών εταιρειών που επιχειρούν στο δίκτυο μας.

Στόχος μας, ήταν και παραμένει, η παροχή υπηρεσιών στο έδαφος, των αεροπορικών εταιρειών- πελατών μας (αεροσκαφών, επιβατών και εμπορευμάτων) με συνέπεια, πάθος και αγάπη για αυτό που κάνουμε. Η τεχνογνωσία και η εμπειρία που αποκτήσαμε στις τελευταίες 3 δεκαετίες, μας κατατάσσουν ψηλά στην προτίμηση των αεροπορικών εταιρειών, όντας η πρώτη ελληνική εταιρεία ground handling που επέδειξε εξωστρέφεια και πίστη για το άρτιο και ανταγωνιστικό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, ακόμα και σε εποχές με αντίξοες συνθήκες για την ελληνική οικονομία και επιχειρηματικότητα.

Έχοντας συμβάλει ενεργά στη δημιουργία και διατήρηση χιλιάδων θέσεων εργασίας, σε ενέργειες και πρωτοβουλίες για την κοινωνία και το περιβάλλον, στην εύρυθμη λειτουργία των αεροδρομίων που επιχειρούμε, είμαστε υπερήφανοι για το αποτύπωμά μας στην παγκόσμια αεροπορική κοινότητα, έχοντας καταφέρει το λογότυπό μας να είναι συνώνυμο της αξιοπιστίας και της εμπιστοσύνης.

Τίποτα ωστόσο δεν θα είχαμε καταφέρει δίχως τους ανθρώπους μας, που ήδη δύο γενιές τώρα, εργάζονται με επαγγελματισμό και διάθεση για το καλύτερο, πάντα έτοιμοι και πρόθυμοι να προάγουν τις υπηρεσίες αεροδρομίων σε μια άριστη ταξιδιωτική εμπειρία.

Σε αυτούς οφείλουμε πολλά και αξίζουν να κάνουμε περισσότερα. Να παρέχουμε καλές εργασιακές συνθήκες, να παρέχουμε την απαραίτητη και συνεχή εκπαίδευση μέσω της εταιρικής μας ακαδημίας, να αναπτύξουμε τις δεξιότητές τους, να εντοπίσουμε και να δώσουμε την δυνατότητα να εξελιχθούν τα ταλέντα μας, και τέλος, να διασφαλίσουμε ένα επαγγελματικό μονοπάτι, που με ασφάλεια και αξιοκρατία θα διανύσουν την επαγγελματική τους διαδρομή.

Στις 31 Μαρτίου 2022, συμπλήρωσα 36 χρόνια σταδιοδρομίας στον όμιλο Goldair, τα περισσότερα από αυτά

στην Goldair Handling και τα τελευταία 12 χρόνια ως Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας. Οφείλω να μοιραστώ μαζί σας τις ευκαιρίες που μου παρουσιάστηκαν, τις εμπειρίες που έζησα, τις προκλήσεις που διαχειρίστηκα, τη ραγδαία ανάπτυξη της εταιρείας που βίωσα, μόνο ως παράδειγμα, ότι με σκληρή δουλειά, με αφοσίωση και πίστη, τα επαγγελματικά σας όνειρα μπορούν να πραγματοποιηθούν.



Ειρήνη Γεωργαντοπούλου
Marketing & Communications Manager

Με συνέπεια και συνεχή προσπάθεια για εξέλιξη το 2008 ξεκίνησα το «ταξίδι» μου στην Goldair Handling, αρχικά ως Check in Agent και στη συνέχεια ως Flight Supervisor στο τμήμα εξυπηρέτησης επιβατών. Ολοκληρώνοντας τις σπουδές μου το 2010, ανέλαβα Ιδιαίτερα Βοηθός του Διευθύνοντος Συμβούλου, το 2017 αναλαμβάνω τη θέση Marketing & Communications Manager, καθώς επίσης την επιχειρησιακή λειτουργία των Lounges σε όλο το δίκτυο δραστηριοποίησης της Goldair Handling, με τελευταίο project τη δημιουργία VIP υπηρεσιών στα αεροδρόμια.

Η Goldair Handling επενδύει σημαντικά στη διατήρηση και ανάπτυξη των στελεχών της δίνοντας έμφαση στις αξίες της, την εταιρική της κουλτούρα αλλά και στην παροχή της «εργασιακής ασφάλειας». Η διαδρομή της εξέλιξής μου στην εταιρεία αποτελεί μια εξαιρετική εμπειρία ζωής, όχι μόνο επαγγελματική, γεμάτη αμέτρητες και σημαντικές προκλήσεις, όπου μέσα από τη διαχείρισή τους μου δόθηκε η δυνατότητα της προσωπικής ανάπτυξης. Θέτοντας καθημερινά νέους στόχους και δουλεύοντας με πάθος έχω καταφέρει να εμπνέομαι από τη δουλειά μου, τους συναδέλφους μου και την ομάδα μου.



Μαρία Καλαμπούκη
Onboard Coordinator

Η Goldair Handling αποτελεί για εμένα αδιαμφισβήτητο πυρήνα προσωπικής και επαγγελματικής ανέλιξης. Η ομαδικότητα και η σύμπνοια σε στόχους και αξίες, μου προσέδωσε σιγουριά και κίνητρο να εξελισσομαι συνεχώς. Ξεκίνησα ως συνοδός εδάφους το 2012 και βίωσα

έξι χρόνια γεμάτα από πτήσεις και χαμόγελα. Λίγα χρόνια αργότερα ανέλαβα το ρόλο της εισηγήτριας, προάγοντας σε συναδέλφους και συνεργάτες τη συμπεριφορική αριστεία. Τώρα πια ως Onboard Coordinator καλωσορίζω το νέο προσωπικό σε όλο μας το δίκτυο, διασφαλίζοντας την ομαλή και ολοκληρωμένη ενταξιακή του πορεία. Βρίσκομαι στην οικογένεια της Goldair Handling τα τελευταία 10 χρόνια και ήταν μια απόφαση ζωής που δικαιώθηκε πολύπλευρα!



Δημήτρης Κουρτέσης
PRM Manager

Η καριέρα μου στην Goldair Handling ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2000 ως φορτοεκφορτωτής αεροσκαφών. Έκτοτε η πορεία μου εξελίχθηκε σταδιακά, έχοντας την ευκαιρία να εξερευνήσω και άλλα τμήματα του αεροπορικού χώρου και σε κάποια από αυτά να ηγηθώ μιας ομάδας ακόμα και τμημάτων.

Η πρώτη μου αλλαγή τμήματος έγινε τον Μάρτιο του 2001 οπότε και ανέλαβα καθήκοντα ως PRM agent έως τον Ιούνιο του ίδιου χρόνου. Το 2006 προάχθηκα σε Check in Supervisor ενώ το 2009 ανέλαβα καθήκοντα Duty Manager Υπευθύνου βάρδιας στο τμήμα του Passenger Service. Το 2011 ανέλαβα καθήκοντα ως Deputy Passenger Manager του σταθμού των Αθηνών και τον Οκτώβριο του 2019 έγινα PRM Manager, θέση στην οποία είμαι έως σήμερα.

Σημαντικό ρόλο στη σταδιακή επαγγελματική μου εξέλιξη συντέλεσαν το ενδιαφέρον μου και ο επαγγελματισμός μου για το αντικείμενο της δουλειάς, όσο και το περιβάλλον σταθερότητας και ασφάλειας που μου προσφέρει η Goldair Handling.



Στέφανος Ναζιρογλου
Airports Operations
Manager, Bulgaria

Ανέλαβα τα πρώτα μου καθήκοντα στην Goldair Handling το 2007, όπου κατείχα την θέση του υπαλλήλου εξυπηρέτησης επιβατών (check in agent) και παρέμεινα για περίπου 2 χρόνια και εν συνεχεία μου δόθηκε η ευκαιρία να

προαχθώ ως επόπτης βάρδιας και πτήσεων στον τομέα εξυπηρέτησης επιβατών.

Από τότε μέχρι σήμερα έχουν περάσει περίπου 15 χρόνια και μέσω συνεχών εκπαιδεύσεων και κυρίως της εμπιστοσύνης που μου έδειξε η διοίκηση της εταιρείας, είχα την ευκαιρία να εργαστώ σχεδόν στο σύνολο των επιχειρησιακών τμημάτων της εταιρείας και από διάφορες θέσεις στο αεροδρόμιο της Αθήνας, με αποκορύφωμα τον Δεκέμβριο του 2015 όπου πάλι μέσω της Goldair Handling μου δόθηκε η δυνατότητα να συμμετάσχω και να αναλάβω θέσεις ευθύνης σε διάφορα projects εκτός Ελλάδος και συγκεκριμένα στην Αιθιοπία και στην Βουλγαρία. Από τον Δεκέμβριο του 2018 έχω εγκατασταθεί στην Σόφια της Βουλγαρίας και έχω αναλάβει τα καθήκοντα του Διευθυντή Επιχειρησιακών Δραστηριοτήτων για το σύνολο των αεροδρομίων, στα οποία δραστηριοποιείται η Goldair Handling στην Βουλγαρία.

Με απολυτή σιγουριά μπορώ να πω πως πέρα από το κομμάτι της ισχυρής επαγγελματικής σχέσης, έχει αναπτυχθεί ένα πολύ ισχυρό αμφίδρομο συναίσθημα αγάπης και προσωπικής δέσμευσης, αφού η Goldair Handling είναι μια δεύτερη οικογένεια.



Γιώργος Χασάπης
Cargo Acceptance
Supervisor

Ο χώρος του αεροδρομίου δίνει τη δυνατότητα σε έναν εργαζόμενο να εξειδικευτεί στον συγκεκριμένο επαγγελματικό χώρο, τόσο μέσω της καθημερινής τριβής, όσο και μέσω της πρόσβασης σε μεγάλο όγκο πληροφοριών. Οι συνεχείς εκπαιδευτικές δράσεις στην Goldair Handling αποτελούν εφόδιο που δίνει αυτοπεποίθηση και ασφάλεια σε έναν εργαζόμενο, που θέλει να εξελιχθεί επαγγελματικά. Όταν όλα αυτά συνδυάζονται με ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον και την προσωπική σου συμβολή και πρωτοβουλία στις καθημερινές απαιτήσεις, θα δεις τον εαυτό σου να προοδεύει συγχρόνως με την εταιρεία που εργάζεσαι. Αυτό συνέβη με εμένα και την Goldair Handling από το 2006 που ξεκίνησα με καθήκοντα φορτοεκφορτωτή στον Εμπορευματικό Σταθμό Αθηνών και σήμερα είμαι Υπεύθυνος Τμήματος Αποδοχής Εμπορευμάτων.

Goldair Handling

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αντικείμενο:

Επίγεια Εξυπηρέτηση
Χρονολογία έναρξης: 1992
Αριθμός εργαζομένων: 2236

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διεύθυνση:

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών
«Ελ. Βενιζέλος», Κτίριο 24,
Σπάτα Αττικής, 1ος όροφος,
Τ.Κ. 19019

Τηλ.: 210 3543000

E-mail:

jobs@goldair-handling.gr

Web address:

www.goldair-handling.com

SOCIAL MEDIA

[f/GoldairHandling](https://www.facebook.com/GoldairHandling)

[ig/goldairhandling](https://www.instagram.com/goldairhandling)

[in/company/goldair-handling](https://www.linkedin.com/company/goldair-handling)

ΒΡΑΒΕΙΑ

✓ Health & Safety Awards 2021-Silver

✓ Health & Safety Awards 2019-Gold

✓ HR Awards 2019-Bronze

✓ Hellenic Responsible Business Awards 2020-Bronze

✓ Superbrands Award Seal 2018-2019



Scan me



Goldair Handling

Ακολουθώντας το μότο του CEO μας, Δημήτρη Παπαμιχαήλ, **"Tell me and I forget, teach me and I may remember, involve me and I learn"** του Benjamin Franklin και με κύρια συστατικά το πάθος, την αφοσίωση και τη δέσμευση στο αποτέλεσμα συμβάλλουν οι άνθρωποί μας, ανεξαρτήτως ιεραρχίας, στις σκέψεις και τις αποφάσεις μας.

Στην Goldair Handling εξελισσόμαστε μαζί με τους ανθρώπους μας. Το 97% των ανθρώπων τόσο της Διοικητικής Ομάδας όσο και του middle management, προέρχεται από την πρώτη γραμμή της εταιρείας, γι' αυτό και στις προσλήψεις, σημαντικό για εμάς είναι 80% ο χαρακτήρας και 20% οι τεχνικές γνώσεις. Όσοι δουλεύουν με πάθος και αφοσίωση στο αποτέλεσμα, κοιτάζουν μπροστά, αποτελούν ενεργό κύτταρο της ομάδας και προτείνουν ιδέες που θα πάνε την εταιρεία στην επόμενη ημέρα, είναι οι άνθρωποι που χτίζουν το σήμερα και το αύριο της εταιρείας μας. Εμείς τους παρέχουμε «χώρο» για να μιλήσουν, να δράσουν, να αναδειχθούν, να εκπαιδευτούν και να εξελιχθούν.

Διατηρώντας πάντα το αίσθημα ευθύνης, για ένα περιβάλλον δίκαιο και ασφαλές, αναγνωρίζουμε και αναδεικνύουμε τη σημαντικότητα των εργαζομένων μας. Πραγματοποιούμε πάνω

από 12.000 ώρες θεωρητικής εκπαίδευσης κάθε χρόνο, ενώ παράλληλα επενδύουμε σε soft skills εκπαιδεύσεις που πραγματοποιούν οι εργαζομένοι μας. Εφαρμόζουμε προγράμματα ενίσχυσης της ομαδικότητας και συνεργασίας, κοινωνικής ευαισθητοποίησης, καθώς και διαδικασίες επιβράβευσης για την εξαιρετική διαχείριση επιβατών, συμπεριφορών, κοινωνικής υπευθυνότητας και άριστης απόδοσης μέσω της ετήσιας αξιολόγησης.

Μία είναι η λέξη που χαρακτηρίζει την κουλτούρα μας **Οικογένεια**. Είναι σημαντικό για εμάς, οι άνθρωποι μας να αισθάνονται την εταιρεία το δεύτερο τους σπίτι, όπου μπορούν να μιλήσουν, να έχουν αλληλεπίδραση, να συνεισφέρουν, να έχουν έμπρακτα συμπαράσταση τόσο στα εύκολα όσο και στα δύσκολα της ζωής τους και να αναγνωρίζεται η προσπάθεια αλλά κυρίως, το αποτέλεσμα που φέρουν.

Στην Goldair Handling **δεσμευόμαστε** για το αποτέλεσμα, στηριζόμενοι πάντα στις **4 συμπεριφορές** με τις οποίες θέλουμε να λειτουργούμε:

- Αμεσότητα/Προσαρμογή
- Συνέπεια
- Ομαδικότητα
- Σεβασμός

Προοδευτική Σκέψη
Καινοτόμος Δράση
Σκληρή Δουλειά

Μια ομάδα!



26 αεροδρόμια στην Ελλάδα
και **6** αεροδρόμια στο εξωτερικό



Πάνω από 3.500 μόνιμοι και
εποχικοί εργαζόμενοι σε όλη την Ελλάδα



Πάνω από 550 προσλήψεις
σε **15** διαφορετικές ειδικότητες



Πάνω από 12.000 ώρες θεωρητικής εκπαίδευσης
κάθε χρόνο



Επενδύουμε στην **ανάπτυξη ταλέντων** και δίνουμε
ευκαιρία για εσωτερικές μετακινήσεις στο προσωπικό
μας, το **97%** έως σήμερα των διοικητικών θέσεων
και μη έχουν καλυφθεί από τους ανθρώπους μας



93% των εργαζομένων δηλώνει
ότι θέλει να ανήκει στην εταιρεία



Αναγνώριση και **επιβράβευση του προσωπικού**
με εξαιρετική απόδοση



Συμμετοχή σε **δράσεις κοινωνικής προσφοράς**



Δράσεις ενίσχυσης του **ευ ζην**



Αμφίδρομη επικοινωνία με την πολιτική των
«ανοιχτών θυρών» και τη δυνατότητα κατάθεσης
προτάσεων βελτίωσης



E: jobs@goldair-handling.gr

Goldair Handling