63.

Πάρε το... remote control στη δουλειά σου

Η εργασία εξ αποστάσεως είχε αρχίσει να αχνοφαίνεται πριν την πανδημία. Όμως μετά το ξέσπασμα της πανδημίας, **πραγματικά απέκτησε εκτενέστερες διαστάσεις*.** Αναρωτιέσαι τι θα γίνει όταν θα έχουμε αφήσει πίσω μας την COVID-εποχή;

Φαίνεται ότι πολλές εταιρείες έχουν ενσωματώσει τη remote εργασία στην κουλτούρα τους και θα συνεχίσουν να την ενσωματώνουν. Αρκετές αναζητούν υποψηφίους που θα δουλεύουν πλήρως ή μερικώς **remotely** (δηλαδή συνδυάζοντας δουλειά από το γραφείο και από μακριά).

Δες στις επόμενες σελίδες, ελληνικές εταιρείες που ενσωμάτωσαν επιτυχημένα το remote work στον τρόπο λειτουργίας τους, και σκέψου αν σε δελεάζει η ιδέα.

Επίσης πιθανώς να ακούσεις και μια νέα έννοια: το **distributed working**. Distributed work είναι όταν μια εταιρεία προσελκύει υπαλλήλους από τελείως διαφορετικά γεωγραφικά σημεία. Μπορεί δηλαδή να έχει έδρα στην Αθήνα και να έχει κάποιους εργαζομένους που ζουν και δουλεύουν στα Χανιά, στη Χιλή ή στη... Χονολουλού.

Στο remote/distributed υπάρχει μια πολύ ωραία αμοιβαία δέσμευση. Εσύ δεσμεύεσαι στην εταιρεία ότι θα κάνεις τη δουλειά χωρίς φυσική παρουσία, και η εταιρεία δεσμεύεται προς εσένα ότι θα σου δίνει τη γνώση και τα «εργαλεία» *για να μπορείς* να κάνεις τη δουλειά.

* Σύμφωνα με το ΕΙΕΑΔ (Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού), ειδικά στη χώρα μας, **η remote εργασία το 2019 ήταν οριακά στο 5,3%**, και αφορούσε περισσότερο τους αυτοαπασχολούμενους παρά τους μισθωτούς με εξαρτημένη θέση εργασίας. Σήμερα, αυτό **το ποσοστό εκτιμάται ότι θα μπορούσε να φτάσει στο 25%**.

Νέο Ευέλικτο Μοντέλο Εργασίας

Η κρίση της πανδημίας έκανε σήμερα, περισσότερο από ποτέ, επιτακτική την ανάγκη επαναπροσδιορισμού των επιχειρησιακών μοντέλων και επιτάχυνε σημαντικά το μέλλον του τρόπου εργασίας. Κληθήκαμε να αξιολογήσουμε και να επαναπροσδιορίσουμε με μια 360 προσέγγιση, το μοντέλο εργασίας στην νέα εποχή, διασφαλίζοντας ένα σύγχρονο και κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον για τους ανθρώπους μας. Φιλοδοξία και βασική μας προτεραιότητα είναι να εκπαιδεύσουμε και να προετοιμάσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους ανθρώπους μας ώστε να μεταβούν σε ένα εξελιγμένο μοντέλο εργασίας που είναι εκ φύσεως πιο ευέλικτο, σύγχρονο και συνδυάζει την ισορροπία μεταξύ της τηλεργασίας και της εργασίας από το γραφείο. Θέλουμε να προσφέρουμε ένα δημιουργικό περιβάλλον εργασίας για να μπορούμε να δίνουμε τον καλύτερό μας εαυτό καθημερινά. Εστιάζουμε και επενδύουμε στη διαφορετικότητα, αξιοποιώντας τη δυναμική της κάθε γενιάς, διαμορφώνοντας ένα σύγχρονο και κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον για όλους. Δίνουμε την ελευθερία στους ανθρώπους μας να επιλέγουν οι ίδιοι τις ημέρες που θα εργάζονται από το σπίτι ή από το γραφείο ανάλογα με τη φύση του ρόλου τους, προκειμένου να διασφαλίζεται η ενσωμάτωση προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, παραμένοντας παραγωγικοί και αποτελεσματικοί. Μέσα από τεχνολογικά μέσα και εφαρμογές, βρίσκουμε νέους τρόπους να συνδεόμαστε και να μοιραζόμαστε καθημερινές στιγμές, διαφυλάσσοντας την αίσθηση της ενότητας πραγματοποιώντας διαγωνισμούς και στοχευμένες ενεργοποιήσεις. Επιπλέον, έχουμε μετατοπίσει την διαδικασία προσλήψεων και όλα τα κέντρα αξιολόγησης διαδικτυακά αξιοποιώντας τεχνολογικές λύσεις και προγράμματα προκειμένου να διασφαλίσουμε την εμπειρία όλων των συμμετεχόντων. Παράλληλα, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε τακτικά διαδραστικές πρωτοβουλίες με συμμετέχοντες από τα αναπτυξιακά μας προγράμματα, συνεχίζοντας να τους προσφέρουμε μοναδικές εμπειρίες και στην νέα εποχή. Θέλουμε οι άνθρωποί μας να αισθάνονται ότι βρίσκονται σε μια εταιρεία γρήγορη και ευέλικτη, σε ένα χώρο που τους εμπνέει, ενδυναμώνει την συνεργασία και ενισχύει την αποτελεσματικότητα.

Coca-Cola Τρία Έφραλεν

top EMPLOYER ΕΛΛΑΔΑ GREECE 2021

Remote working in United team spirit!

INTRASOFT INTERNATIONAL

Η έννοια του remote working μπήκε για τα καλά στη ζωή μας τον τελευταίο χρόνο, ωστόσο δεν αποτελεί κάτι καινούριο για την **INTRASOFT**. Βασικός στόχος της εταιρίας ήταν και είναι η προσέλκυση υψηλότατου επιπέδου επαγγελματιών Πληροφορικής (και όχι μόνο). Αυτό δεν θα μπορούσε να περιοριστεί γεωγραφικά στις χώρες και πόλεις όπου η INTRASOFT έχει φυσική παρουσία.

Η **INTRASOFT** είχε ήδη αναπτύξει δομές που υποστηρίζουν την **πλήρως απομακρυσμένη εργασία** για όσους ζουν εκτός Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Πάτρας, καθώς και την εργασία από το σπίτι εν γένει. Έτσι όλοι οι εργαζόμενοι, ακόμα και όσοι κατοικούν μόνιμα σε απομακρυσμένες περιοχές, έχουν την ευκαιρία να εργαστούν στη **μεγαλύτερη εταιρία Πληροφορικής στην Ελλάδα**, σε σημαντικά έργα Πληροφορικής, για λογαριασμό μεγάλων οργανισμών παγκοσμίως, και παράλληλα να αναπτυχθούν **προσωπικά και επαγγελματικά**.

Στη νέα πραγματικότητα, η **INTRASOFT** κατάφερε να διασφαλίσει την ασφάλεια και ευημερία των ανθρώπων της και την επιχειρηματική της συνέχεια, με αίσθημα ευθύνης προς τους πελάτες της και την κοινωνία. Η εταιρία έδωσε ιδιαίτερο βάρος στις online μεθόδους προσέλκυσης ταλέντων, ώστε η διαδικασία επιλογής να γίνεται με διαδικτυακές συνεντεύξεις, αξιοποιώντας online εργαλεία αξιολόγησης. Η διαδικασία πρόσληψης δύναται να ολοκληρωθεί και πλήρως απομακρυσμένα, χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικά μέσα, με αποστολή του εργασιακού εξοπλισμού στον τόπο κατοικίας του νέου εργαζομένου.

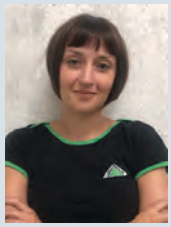
Στην επαγγελματική καθημερινότητα, η εσωτερική επικοινωνία υποστηρίζεται από το Intranet portal #WeAre. Εκεί φιλοξενούνται όλες οι self-service εφαρμογές και τα συστήματα συνεχούς εξέλιξης των #IntrasoftPeople, όπως το Performance Enablement και το Learning Management System, που υποστηρίζεται από σύγχρονες μεθόδους, όπως blended learning και microlearning.
Με αυτόν τον τρόπο, δίνεται η δυνατότητα πλήρους απομακρυσμένης πρόσβασης σε αυτά τα εργαλεία. Τέλος, η εταιρία έχει διασφαλίσει και την ευεξία των ανθρώπων της, παρέχοντας **διαδικτυακά wellness sessions και εργονομικές συμβουλές** για το home office.

Η INTRASOFT έχει εφαρμόσει την **Agile** μεθοδολογία εργασίας, διατηρώντας τη συχνή επαφή μεταξύ των μελών των ομάδων, μέσω διαφορετικών εφαρμογών και εργαλείων, δίνοντας μεγάλη έμφαση στην συνεργατικότητα και την αξία της ομάδας ως βασικό πυλώνα καινοτομίας και ανάπτυξης νέων προϊόντων. Με τη βοήθεια online collaboration εργαλείων (π.χ. MS Teams), συνάδελφοι από διαφορετικά τμήματα επικοινωνούν καθημερινά. Η καθημερινή αυτή επαφή έχει καταφέρει να εντείνει το ομαδικό πνεύμα παρά το remote working και να απογειώσει την ποιότητα των deliverables στους πελάτες, κάτι που ήταν βασικός στόχος του Agile transformation.

"Apart, but closer than ever"
#WeCare

Υπερνικώντας τα εμπόδια μέσω του remote recruitment

Ο τελευταίος χρόνος θα μείνει χαραγμένος στο μυαλό μας, ως η χρονιά του lock-down και της καραντίνας στα οποία οδηγηθήκαμε από μία πανδημία που δεν γνωρίζει ηπείρους και σύνορα. Η εποχή που διανύουμε χαρακτηρίζεται έντονα από πρωτόγνωρα συναισθήματα με αλυσιδωτές αντιδράσεις και επιπτώσεις σε διάφορους τομείς της καθημερινότητας μας, επαγγελματικής και προσωπικής.



Δημιουργώντας ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα από την κρίση, η **LEROY MERLIN** δημιούργησε ένα ενημερωμένο σύστημα remote recruitment το οποίο απαρτίζεται από εναλλακτικές πρακτικές και τεχνικές στελέχωσης νέων ταλέντων με στόχο τον εμπλουτισμό της ομάδας, με δραστήρια, καινοτόμα και δημιουργικά νέα στελέχη. Η **LEROY MERLIN** μετέτρεψε το πρόβλημα σε ευκαιρία, αφήνοντας στην άκρη τις παραδοσιακές πρακτικές στελέχωσης.

Σεβόμενη απόλυτα τους κανονισμούς απαγόρευσης μετακινήσεων καθώς και τα μέτρα υγιεινής για τον περιορισμό της πανδημίας, η **LEROY MERLIN** ανοίγει διόδους επικοινωνίας με τους υποψηφίους, με την απόσταση να μην αποτελεί πλέον εμπόδιο. Οι νέες διαδικασίες remote recruitment είναι άμεσες και αποτελεσματικές, ενώ δεν υποχρεώνουν τους υποψήφιους με φυσική παρουσία με αποτέλεσμα την μεγαλύτερη και ποιοτικότερη προσέλκυση ταλέντων.

Το σύστημα remote recruitment, αποτελεί μια ολοκληρωμένη λειτουργική επιλογή, βοηθώντας τους συνεργάτες της **LEROY MERLIN**, να μοιράζονται όλες αυτές τις γνώσεις και τα expertise ακόμα και από απόσταση με τους υποψηφίους κατά την διαδικασία στελέχωσης. Η ομάδα των Recruitment Ambassadors μοιράζεται με τους υποψηφίους γνώσεις αλλά και χρήσιμές πληροφορίες, ενώ η διαδικασία επιλογής εμπλουτίζεται ποιοτικά, με δια-δραστικές ασκήσεις, όπως:

- **online παιχνίδια για την ανάδειξη του χαρακτήρα και των δεξιοτήτων**
- **online group assessments με mini συνεντεύξεις με συγκεκριμένα role play, που στοχεύουν τις μαζικές στελεχώσεις**
- **γνωσιακά tests για ρόλους που απαιτούν συγκεκριμένα skills**
- **group chats μεταξύ των υποψηφίων και peers της Leroy Merlin με σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών και απόψεων πάνω στο ρόλο.**

Τέλος μέσω των παραπάνω διαδικασιών και της ανοιχτής συζήτησης (group chats) με τους υποψηφίους πάνω στο αντικείμενο εργασίας τους με συνεργάτες της **LEROY MERLIN** που ασχολούνται με το ίδιο αντικείμενο, επιτυγχάνεται η διάδοση των αρχών και της φιλοσοφίας της LEROY MERLIN, καθώς και η καλύτερη δυνατή εύρεση ταλέντων που ταιριάζουν στις ευκαιρίες καριέρας που προσφέρει η εταιρεία σε όλη την Ελλάδα.

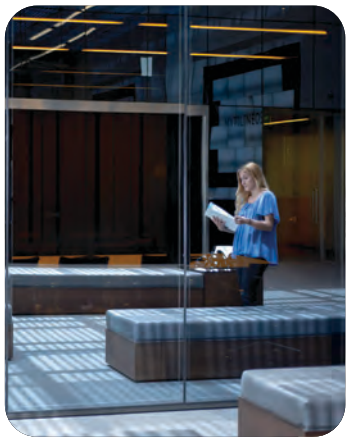
Έτσι, η **LEROY MERLIN** δεν σταματά, ούτε και κατά τη διάρκεια της πανδημίας, να εμπλουτίζει την ομάδα της, και να μοιράζεται γνώσεις, επιθυμίες και στόχους με γνώμονα την ποιότητα και την εξέλιξη. Κάθε μέλος της ομάδας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της διαμόρφωσης του οράματός της εταιρείας, χτίζοντας μια κουλτούρα αυτοβελτίωσης και διαρκούς μάθησης εκπαιδεύοντας τους συνεργάτες γύρω από θέματα τεχνικής φύσης, self-leadership και feedback.

MYTILINEOS

Εξ' αποστάσεως αξιολόγηση & επιλογή υποψηφίων μέσω Job-fit simulators

Η MYTILINEOS, αξιολογώντας το Φεβρουάριο του 2020 τα διεθνή δεδομένα, ενεργοποίησε το πλάνο πρόληψης και προστασίας κατά του Covid πριν ακόμα η πανδημία περάσει τα σύνορα της χώρας. Με αυτό το προβάδισμα, με ένα δίκτυο ομάδων διαχείρισης που περιλαμβάνει επιστήμονες υγείας, καθώς και την ευελιξία προσαρμογής μέσω συστηματικών αναλύσεων των δεδομένων, κατάφερε να περιορίσει στο ελάχιστο την επίπτωση της πανδημίας στις λειτουργίες της.

Έτσι, το πλάνο των προγραμματισμένων και έκτακτων προσλήψεων του 2020 υλοποιήθηκε και συνεχίζει απρόσκοπτα και το 2021. Δεδομένων των μέτρων, οι υποψήφιοι αξιολογούνται απομακρυσμένα, μέσω εφαρμογών τηλεδιάσκεψης, κάτι που κάνει την αξιολόγηση και επιλογή των κατάλληλων υποψηφίων ακόμα πιο δύσκολη. Προκειμένου να υποστηριχθούν οι hiring managers και να ενισχυθεί η ποιότητα των προσλήψεων περιορίζοντας συχνές συνειδητές και υποσυνείδητες προκαταλήψεις, η MYTILINEOS εισήγαγε πρωτοβουλίες σε κάθε βήμα της διαδικασίας, από την επιλογή των πιο ανταγωνιστικών και κατάλληλων βιογραφικών μέχρι και την τελική αξιολόγηση των επικρατέστερων.



Στο τελευταίο αυτό βήμα οι υποψήφιοι αξιολογούνται με ασκήσεις εξομοίωσης εργασίας (Job-fit simulators). Σε συνεργασία με τον Hiring Manager το HR δημιουργεί ασκήσεις δύο τύπων, σύντομες μελέτες περίπτωσης και παιχνίδια ρόλων. Στη μελέτη περίπτωσης δίνονται πληροφορίες στον/ην υποψήφιο/α με στόχο να πάρει μια απόφαση ή να επιλύσει ένα πρόβλημα, κάτι που θα κληθεί να κάνει συχνά και είναι σημαντικό στο συγκεκριμένο ρόλο. Οι υποψήφιοι επικοινωνούν την απόφασή τους ή και τις εναλλακτικές που μπορεί να υπάρχουν καθώς και το σκεπτικό τους, τους συλλογισμούς που τους οδήγησαν σε αυτή την πρόταση. Κατά τη διάρκεια αυτής της άσκησης, το πάνελ των αξιολογητών (δύο μέχρι τέσσερις εργαζόμενοι ανάλογα με το ρόλο) έχει την ευκαιρία να αξιολογήσει τις γνωστικές δεξιότητες των υποψηφίων, το επίπεδο κριτικής σκέψης, την ποιότητα λήψης αποφάσεων και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων μεταξύ άλλων.

Στη συνέχεια, στο παιχνίδι ρόλων οι υποψήφιοι, με βάση την απόφασή τους θα πρέπει να επικοινωνήσουν με τρίτους (συναδέλφους ή εξωτερικούς συνεργάτες) που επηρεάζει η απόφαση ή λύση που έχουν προτείνει στην προηγούμενη άσκηση. Κατά τη διάρκεια αυτής της άσκησης, μέλη του πάνελ υποδύονται τους ρόλους και συζητούν με τους υποψήφιους το θέμα από τη δική τους σκοπιά. Σε αυτή την άσκηση το πάνελ βλέπει στην πράξη πώς οι υποψήφιοι επικοινωνούν, πώς λειτουργούν κάτω από την πίεση μιας διαφωνίας ή σύγκρουσης, ικανότητες διαπραγμάτευσης και τη διαχείριση διαπροσωπικών σχέσεων μεταξύ άλλων.

Τα Job fit simulators είχαν τέτοια απήχηση από τους Hiring Managers που πλέον χρησιμοποιούνται για εσωτερικές μεταθέσεις και προαγωγές. Οι δύσκολες καταστάσεις και περιορισμοί που δημιούργησε η πανδημία ήταν το έναυσμα για ακόμη περισσότερη δημιουργικότητα και καινοτομία στη MYTILINEOS.

mytilineos.gr

Εργασία από το Σπίτι

για το

του Προσωπικού μας

Teleperformance
each interaction matters

jobsteleperformance.com

"Wherever works":

Υιοθετώντας ένα ευέλικτο μοντέλο εργασίας

Στην PwC Ελλάδας η ευεξία, η αποδοτικότητα και η ικανοποίηση των ανθρώπων μας αποτελεί κύριο στόχο. Για αυτό, παρακολουθούμε τις εξελίξεις στην παγκόσμια αγορά εργασίας και αποδεικνύουμε πως είμαστε έτοιμοι να υιοθετήσουμε τις πιο σύγχρονες πρακτικές για την επίτευξη αυτού του στόχου.

Είμαστε περήφανοι, καθώς το 2019 εισάγαμε την πολιτική μας για την εξ αποστάσεως εργασία "Wherever Works" με στόχο να ενδυναμώσουμε περαιτέρω την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Η πρωτοβουλία αυτή προέτρεπε τους ανθρώπους μας να επιλέγουν οι ίδιοι τον χώρο από τον οποίο επιθυμούσαν να εργαστούν, μία φορά την εβδομάδα. Οι περισσότεροι εργαζόμενοι "αγκάλιασαν" τη νέα αυτή πραγματικότητα, υπήρχαν όμως και οι διστακτικοί: Πώς θα δουλέψω μακριά από την ομάδα μου; Μήπως φανεί άσχημο αν δεν έρθω στο γραφείο; Οι απορίες αυτές θα εξαλείφονταν άμεσα.

Οι συνέπειες της παγκόσμιας πανδημίας έδρασαν καταλυτικά στην εξέλιξη αυτή. Όλοι στην PwC κληθήκαμε μέσα σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα να μεταφέρουμε όλες μας τις λειτουργίες online, δουλεύοντας από την ασφάλεια του σπιτιού μας. Η προηγμένη τεχνολογική υποδομή, η ευελιξία των ομάδων μας, αλλά και η εμπιστοσύνη, έδειξαν πως η εργασία εξ αποστάσεως δεν είναι το αποτέλεσμα μιας έκτακτης ανάγκης αλλά η καινούργια πραγματικότητα. Έτσι τον περασμένο Μάιο, οδηγηθήκαμε στην υιοθέτηση ενός ολοκληρωμένου μοντέλου flexible working σύμφωνα με το οποίο ο εργαζόμενος έχει στην απόλυτη ευχέρειά του τον χώρο από τον οποίο θα δουλέψει. Με αυτό τον τρόπο, δίνουμε την ευκαιρία στους ανθρώπους μας να έχουν τον έλεγχο της διάρκειας και συχνότητας της εργασίας εξ αποστάσεως και μετά το πέρας της πανδημίας. Τους εμπιστευόμαστε λοιπόν να κρίνουν κάθε μέρα, βάσει του ρόλου τους και των προσωπικών τους αναγκών, πού είναι πιο αποδοτικό να εργαστούν: στο γραφείο, στον πελάτη ή στο σπίτι.

Επενδύοντας στους ανθρώπους μας στην ψηφιακή εποχή

Η τεχνολογία παίζει σημαντικό ρόλο στην εφαρμογή ενός επιτυχημένου μοντέλου εργασίας εξ αποστάσεως και όχι μόνο. Η PwC παγκοσμίως επενδύει 3 δισ. για την ανάπτυξη των εργαζομένων της σε ψηφιακές και ανθρώπινες δεξιότητες του μέλλοντος. Στην Ελλάδα έχουμε ένα σύγχρονο και διαρκώς εξελισσόμενο πρόγραμμα εκπαίδευσης το οποίο συνεχίστηκε απρόσκοπτα ψηφιακά με σκοπό να αναπτύσσει επαγγελματίες που οδηγούν τις εξελίξεις στον τομέα τους και βοηθούν τους πελάτες μας να επιλύσουν σημαντικά προβλήματα. Έχουμε συνθέσει ομάδες εργασίας με Digital Accelerators οι οποίοι συνεισφέρουν ενεργά στον μετασχηματισμό των εσωτερικών διαδικασιών και στις λύσεις που προσφέρουμε στους πελάτες. Αναγνωρίζοντας ότι η σωματική και ψυχική υγεία έχουν ιδιαίτερη σημασία, το πρόγραμμά μας "Be Well Work Well" προσφέρει διαδικτυακά προγράμματα γυμναστικής, εξειδικευμένες συνεδρίες με ψυχολόγους και διατροφολόγους, εθελοντικό εμβολιασμό κατά της γρίπης και καθημερινές πρακτικές συμβουλές για ευεξία.

Τα παραπάνω είναι μόνο ένα μικρό κομμάτι της κουλτούρας της PwC. Αν θες να μας γνωρίσεις καλύτερα και να δεις πώς μπορείς να γίνεις μέλος της ομάδας μας, βρες μας στο site μας: **https://www.pwc.com/gr/en/careers.html.**

It starts with **you.**

At PwC, you can create impact with clients, shape industries and provide a lasting impression in our communities.

We connect people with diverse backgrounds and skills, to solve important problems together.

Explore our graduate and experienced opportunities:

pwc.com/gr/en/careers

Find PwC Greece on Social Media:

pwc

© 2021 PwC Greece. All rights reserved. PwC refers to the Greece member firm, and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.